

TransSoft A/S  
Skelagervej 375L  
9000 Aalborg  
CVR-nr. 17203584

## FORRETNINGSBETINGELSER

### 1. FORMÅL

Formålet med disse forretningsbetingelser er at fastsætte vilkårene for parternes samarbejde vedrørende TransSofts levering af timeydelser, hostingydelser, software og udstyr til kunden.

### 2. ANVENDELSE

2.1. Enhver ydelse fra TransSoft sker på grundlag af nærværende forretningsbetingelser.

2.2. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem forretningsbetingelser, ordrebekræftelser, estimater og øvrige bilag finder disse anvendelse i følgende prioriterede rækkefølge:

- Ordrebekræftelse fra TransSoft
- Estimat fra TransSoft
- Forretningsbetingelser fra TransSoft
- Bilag

2.3. Kundens angivelse af særlige vilkår i udbudsmateriale, accept eller lignende anses ikke som en fravigelse af disse vilkår, medmindre TransSoft skriftligt har accepteret fravigelserne. Dette gælder også, hvis kunden over for TransSoft vil kunne påberåbe sig regler om god it-skik, branchekutymær eller lignende. Sådanne regelsæt udfylder ikke aftalen medmindre TransSoft skriftligt har accepteret dette.

2.4. Hvis kunden anser den af TransSoft afgivne ordrebekræftelse med tilhørende overslag og forretningsbetingelser for at afvige fra kundens ordre og dermed indebærer en ændring, som kunden ikke ønsker at acceptere, påhviler det kunden at meddele TransSoft, at kunden ikke ønsker at acceptere disse ændringer. Kunden skal i så fald give TransSoft meddelelse herom inden 3 arbejdsdage. I modsat fald vil den af TransSoft afgivne ordrebekræftelse med tilhørende overslag og forretningsbetingelser blive lagt til grund.

### 3. YDELSERNES OMFANG OM KVALITET

3.1. Ydelser kan bestå af timeydelser, hostingydelser, software og udstyr.

3.2. TransSoft skal sikre, at kvaliteten af ydelser og leverance lever op til det aftalte og til den standard, som kunden med rette kan forvente.

3.3. Aftalen omfatter kun de ydelser, der er specificeret i aftalen. Hvis kunden har supplerende krav til ydelserne, der skal leveres under aftalen, er kunden ansvarlig for, at disse krav er beskrevet i aftalen. I modsat fald skal TransSoft blot levere de aftalte ydelser.

3.4. Hvis ydelserne omfatter software, hardware og/eller andet udstyr udviklet, fremstillet og/eller erhvervet fra en tredjemandsleverandør eller –forhandler, vil de vilkår og betingelser, herunder men ikke begrænset til ansvarsbegrænsninger og -fraskrivelser, garantier mv. som er fastsat af en sådan tredjemand, være gældende for disse dele af ydelserne. Medmindre andet udtrykkeligt er angivet i parternes aftale, påtager TransSoft sig således ikke noget selvstændigt ansvar for sådanne forhold.

3.5. TransSoft forbeholder sig retten til at ændre i de aftalte ydelser, men TransSoft skal sikre en tilsvarende funktionalitet og kvalitet.

### 4. KUNDENS FORPLIGTIGELSER

4.1. Kunden skal sikre, at kunden har sædvanligt godt netværk med minimum 100/100 MB internetforbindelse samt er rutineret bruger af IT og har velfungerende arbejdsstationer.

4.2. Kunden skal stille kvalificeret personale til rådighed for TransSoft i forbindelse med udførelsen af aftalen og i nødvendigt omfang forsyne TransSoft med sådanne oplysninger og materiale, der er nødvendigt for TransSofts opfyldelse af aftalen.

4.3. Kunden skal i den daglige drift sikre, at kundens it-miljø anvendes i overensstemmelse med gældende forskrifter og anvisninger fra TransSoft. Særligt skal fremhæves kundens pligt til at opfylde de til enhver tid gældende forskrifter fra TransSoft eller producenter med hensyn til tekniske og driftsmiljømæssige forhold og have en konfiguration, der kan håndtere nye opdateringer m.v. af det programmel, der er omfattet af TransSofts ydelser.

4.4. Kunden er ansvarlig for, at der etableres mulighed for onlineopkobling til de dele af kundens it-system, der måtte befinde sig uden for TransSofts lokationer. Kunden skal i tilfælde af udførelse af ydelser hos kunden stille enhver rimelig facilitet og ressource til rådighed for TransSoft, såsom personale, lokaler med rimelige adgangs-, plads-, lys- og vinduesforhold, arbejds- og kommunikationsfaciliteter.

4.5. Kunden skal sikre det it-miljø, TransSofts medarbejdere arbejder i/med, så der ikke opstår risiko for tab eller skader på kundens it-systemer eller data. Kunden skal sikre, at der er taget tilstrækkelig backup, inden TransSofts medarbejdere får adgang til kundens it-miljø, så TransSoft uden risiko for tab af data kan udføre de aftalte ydelser. Backup skal omfatte enhver form for data og software, herunder data der måtte vedrøre igangværende projekter eller opgaver, hvori TransSoft er involveret. Kunden er forpligtet til inden overflytning til hosting hos TransSoft at tage fyldestgørende backup af samtlige data. Dersom kunden ønsker TransSofts bistand til dette, vil dette ske som ekstraydelse i henhold til TransSofts almindelige priser og betingelser.

4.6. Kunden forudsættes at have de for ydelsernes udførelse nødvendige licensrettigheder, og skal holde TransSoft skadesløs for ethvert krav denne måtte blive mødt med fra tredjemand som følge af manglende opfyldelse af denne forpligtelse.

4.7. Kunden er ansvarlig for at tilvejebringe alle nødvendige og efterspurgte data om kundens eksisterende IT-miljø. Evt. integrationsbehov til andre produkter og ydelser, krav til opsætning, dataformater m.v. skal være indeholdt i aftalen. I modsat fald skal ydelsen opfattes som en isoleret leverance.

4.8. I det omfang TransSoft skal overtage driften af eller hoste kundens eksisterende udstyr og/eller programmel, indestår kunden for at have de nødvendige rettigheder hertil, ligesom kunden er ansvarlig for, at udstyret stilles til rådighed i fejlfri stand. TransSoft overtager intet ansvar for afhjælpning eller håndtering af fejl og mangler i udstyr eller programmel, og enhver driftsforstyrrelse eller manglende opfyldelse af TransSofts ansvarsområder i øvrigt som direkte eller indirekte kan henføres til fejl og mangler i dette udstyr og/eller programmel er TransSoft uvedkommende. Hvis kunden ønsker TransSofts medvirken til håndtering af disse forhold, vil tid medgået hertil og øvrige omkostninger, kunne kræves dækket særskilt. Det præciseres, at TransSoft ikke har påtaget sig forpligtelser vedrørende support eller vedligeholdelse af kundens software og/eller hardware, med mindre dette specifikt er angivet i aftalen.

## 5. SERVICEMÅL

TransSoft stiller serverkapacitet og internetkapacitet til rådighed, som TransSoft vurderer, er nødvendigt, for at kunden opnår rimelige svartider.

Ved løsninger drevet i hostingmiljøer anbefales det, at opkobling sker via kablet netværk. Performance/brugeroplevelse kan være "langsom/ustabil" ved opkobling via trådløse forbindelser (Wi-Fi, GSM o.l.) og/eller fjernskrivebord.

For at sikre højest mulig performance, er det vigtigt at alle enheder der tilgår hostet platform/løsninger, er opdateret til den nyeste mulige version på enhedens installerede software.

TransSoft kan aldrig gøres ansvarlig for manglende forbindelse til TransSoft hosting miljø eller dårlige svartider. TransSoft har intet ansvar for problemer, der ikke skyldes forhold hos TransSoft, f.eks. fejl eller manglende kapacitet i datalinjer. TransSoft vil i sådanne tilfælde, så vidt mulig, være behjælpelig med afvikling af uopsættelige kørsler lokalt, dersom kunden måtte ønske det. Sådanne ydelser vil blive leveret på TransSofts almindelige priser og betingelser.

### 5.1. Oppe tid

Hostingmiljøet vil som udgangspunkt være tilgængeligt alle dage i tidsrummet kl. 00.00 – kl. 24.00.

TransSoft tilstræber at opretholde en høj oppeetid for hostingydelser, herunder en statistisk oppeetid på 99,9 % (målt over 1 år), svarende til maksimalt 8,77 timers nedetid om året, jf. dog punkt 5.2.

### 5.2. Nedetid.

Nedetiden er de perioder, hvor løsningen er utilgængelig grundet en driftsafbrydelse.

Af hensyn til sikkerheden og potentielle alvorlige fejl, er det nødvendigt løbende at installere opdateringer og foretage vedligeholdelse m.v., som kræver korte afbrydelser. TransSoft er således berettiget til at afbryde driften, ved vedligeholdelse, reparation eller andre tekniske forhold, der gør det nødvendigt.

### 5.3. Følgende scenarier er ikke udtryk for nedetid, som TransSoft er ansvarlig eller bærer risikoen for:

- Kundens selvforskyldte driftsafbrydelser.
- Fejl eller sikkerhedsbrister, som skyldes software, som kunden har installeret uden TransSofts skriftlige samtykke.
- Hardware- eller softwarefejl hvor ansvaret bæres af en tredjepart.
- Udefrakommende forstyrrelser, som TransSoft ikke har indflydelse på.
- At kunden ikke har en sædvanlig god internetforbindelse og velfungerende pc'er.
- TransSofts løbende opdateringer, vedligeholdelse, reparation m.v.
- Omstændigheder, som er oplyst i punkt 7.3.

### 5.4. Nødvendigt vedligeholdelsesarbejde m.v. vil som udgangspunkt blive udført i weekender / aftener efter kl. 20.00. TransSoft bestræber sig på at varsle sine kunder i så god tid som muligt. Der kan dog forekomme lukninger uden for dette tidsrum forårsaget af driftsproblemer eller nødvendig ekstraordinær vedligeholdelse m.v.

### 5.5. Kunden accepterer at der kan forekomme nedetid i forbindelse med ovenstående, som indebærer, at den samlede faktiske nedetid overstiger 8,77 timer om året og kunden kan ikke gøre nogle misligholdelsesbeføjelser gældende mod TransSoft i anledning heraf.

### 5.6. Ændringer og opdateringer.

TransSoft afgør suverænt tidspunkt og behov for opdateringer af de leverede ydelser.

Alle ændringer og opdateringer på produkter/services foretages af kunden via TransSoft.

TransSofts ekstraarbejde med installation og konfiguration af programmel, som ønskes foretaget af kunden, leveres og afregnes særskilt efter TransSofts gældende priser og betingelser.

### 5.7. Backup.

Genskabelse af data udføres til TransSofts pt. gældende priser og betingelser.

Selvom der gøres alt for at sikre data, påtager TransSoft sig intet ansvar for tab eller korrupte data. TransSoft kan aldrig gøres erstatningsansvarlig for kundens direkte som indirekte tab. TransSoft forpligtigelse i forbindelse med nedbrud, er at reetablere de indlagte data ud fra den seneste backup. Kunden henvises derfor som en ekstra sikkerhed til selv i eget system at gemme alle data og løbende tage backup.

Der henvises til øvrigt til vilkårene i TransSofts databehandleraftale, som kunden er forpligtet til at gøre sig bekendt med.

## 6. MANGLER OG REKLAMATION

- 6.1. Der foreligger en mangel ved det leverede, hvis ydelsen ikke lever op til det, som kunden med rette kan forvente i henhold til aftalen, herunder ordrebekræftelse, estimat og nærværende forretningsbetingelser, og forudsat der ikke er tale om mindre væsentlige afvigelser som ikke hindrer kunden i at anvende ydelsen til det påtænkte formål.
- 6.2. Kunden skal straks og senest 5 arbejdsdage efter levering af ydelsen foretage en sådan undersøgelse af ydelsen, som almindelig forretningsbrug måtte tilsige. Ydelsen anses for accepteret, når kunden er gået i drift med løsningen.
- 6.3. Reklamation over for TransSoft ved enhver mangel eller i tilfælde af forsinkelse skal ske straks og være specificeret samt indeholde en beskrivelse manglens eller forsinkelsens konsekvens for kunden. Fremkommer reklamationen ikke straks eller opfylder reklamationen ikke formkravene mister kunden retten til at påberåbe sig manglen eller forsinkelsen. Ethvert krav skal dog under alle omstændigheder være gjort gældende senest 2 måneder efter leveringstidspunktet, idet kravet i modsat fald er bortfaldet.
- 6.4. Kunden accepterer, at hvis TransSoft ikke kan reklamere overfor en underleverandør eller producent, f.eks. som følge af nedbrud af internetforbindelse, så kan kunden heller ikke reklamere over for TransSoft.
- 6.5. TransSoft vil i tilfælde af en erkendt mangel normalt søge at afhjælpe manglen hurtigst muligt, men kan efter eget valg vælge enten at afhjælpe manglen, foretage omlevering eller meddele kunden et forholdsmæssigt afslag. Hvis TransSoft inden rimelig tid tilbyder afhjælpning, omlevering eller forholdsmæssigt afslag er kunden uberettiget til at foretage ophævelse eller kræve erstatning.
- 6.6. I intet tilfælde kan kunden kræve erstatning for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. TransSoft er også – uden særskilt aftale herom – uden ansvar for, om de af kunden forventede resultater opnås.
- 6.7. Særligt om software.
  - 6.7.1. For standardsoftware gælder vilkårene i det til softwaren hørende licensvilkår. TransSoft påtager sig ikke noget ansvar for tredjepartssoftware, men henviser her til producentens vilkår for reklamation/garanti og udbedring af fejl og mangler.
  - 6.7.2. Kunden har pligt til at undersøge den leverede software ved modtagelsen. I tilfælde af fejl eller mangler ved software leveret af TransSofts' underleverandører eller tredjepart skal kunden straks gøre manglen gældende overfor producenten. TransSoft kan assistere kunden med dette. Dersom andet ikke er aftalt, afregnes dette arbejde efter medgået tid til TransSofts til enhver tid gældende priser. I tilfælde af fejl eller mangler ved software leveret af TransSoft skal kunden straks gøre manglen gældende overfor TransSoft.
  - 6.7.3. En mangel anses ikke at foreligge, hvis kunden har anvendt den leverede software forkert, eller hvis kunden eller tredjemand uden TransSofts samtykke har udført ændringer eller fået foretaget indgreb i den leverede software.

TransSofts ansvar omfatter ikke:

    - Fejl opstået som følge af kundens anvendelse af softwaren leveret af TransSoft i sammenhæng med andet tilbehør og software, der direkte eller indirekte påvirker softwarens funktion.
    - Fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i softwaren, som ikke er sket i overensstemmelse med TransSofts instruktioner.
    - Fejl opstået som følge af kundens manglende uddannelse, eller anvendelse af softwaren på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation, eller ved forsømmelse fra kundens eller tredjemands side eller som følge af andre omstændigheder, der ligger udenfor TransSofts kontrol.
    - Indskrænkninger i softwarens funktionalitet eller udvikling, som er forårsaget af kundens indlægning af programkode eller anden software mv., der påvirker det af TransSoft leverede.
- 6.8. Konstaterer TransSoft, at ydelserne, der reklameres over, er mangelfri fra TransSofts side, er TransSoft berettiget til at fakturere kunden for omkostninger afholdt af TransSoft i forbindelse med kundens reklamation.

## 7. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 7.1. Kunden er indforstået med, at der i software kan forekomme mindre væsentlige fejl og uhensigtsmæssigheder, som ikke påvirker brugen af softwaren nævneværdigt. TransSoft garanterer ikke, at sådanne forhold afhjælpes, og en eventuel afhjælpning vil under alle omstændigheder oftest blive henlagt til udsendelse af ny version.
- 7.2. For standardsoftware gælder vilkårene i de til softwaren hørende licensvilkår. TransSoft påtager sig ikke noget ansvar for tredjepartssoftware, men henviser her til producentens vilkår for reklamation/garanti og udbedring af fejl og mangler.
- 7.3. TransSofts afhjælpningspligt og ansvar i henhold til denne aftale omfatter i øvrigt ikke:
  - Fejl opstået som følge af installation foretaget af andre end TransSoft eller som følge af kundens anvendelse af ydelser i sammenhæng med andet tilbehør, som direkte eller indirekte påvirker ydelsernes funktion.
  - Fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i ydelserne, som ikke er sket i overensstemmelse med TransSofts skriftlige instruktioner.
  - Fejl opstået som følge af kundens manglende uddannelse eller som følge af anvendelse af ydelserne på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation eller ved forsømmelser fra kundens, dennes personales eller tredjemands side.
  - Fejl eller mangler i en underleverandørs produkter, som ikke er omfattet af underleverandørens garantibestemmelse.
  - Manglende opfyldelse af behov eller ønsker om funktionalitet, som ikke udtrykkeligt og entydigt er beskrevet i aftalen.
  - Datafejl, nedbrud, udfald m.v., der sker som følge af generelle nedbrud af nettet, strømforsyning og lign.
  - Forhold der kan henføres til kunden, f.eks. manglende velfungerende pc'er, internetforbindelse under 100/100 MB m.v.
  - Forhold, der kan henføres til nødvendige opdateringer, selv om dette påvirker kundens mulighed for at benytte hostingydelser i den periode opdateringen foregår.
- 7.4. I intet tilfælde er TransSoft ansvarlig for indirekte tab og andre økonomiske konsekvenser, herunder, men ikke begrænset til, tab af data og omkostninger til disses reetablering, skader forårsaget af edb-virus, tabt fortjeneste, driftstab, rentetab, tab af kontrakter, tab af anvendelsesmuligheder og lign., produktionstab, kapitalomkostninger eller omkostninger eller ansvar i forbindelse med afbrydelse af driften, strømsvigt og udgifter til erstatningsstrøm.
- 7.5. TransSofts ansvar for ethvert tab er under alle omstændigheder beløbsmæssigt begrænset til 1/3 af det beløb eksklusive moms, som kunden har betalt for den ydelse, hvorpå kravet baseres, dog max. kr. 50.000 pr. skadesbegivenhed pr. kalenderår.
- 7.6. TransSoft fraskriver sig ethvert ansvar for tab og skader, der måtte opstå i forbindelse med, at TransSoft stiller konsulenter til rådighed for opgaver, hvor den overordnede ledelse af opgavens udførelse styres af kunden eller tredjemand.
- 7.7. Produktansvar
  - 7.7.1.1. TransSoft har tegnet produktansvarsforsikring og er ansvarlig i overensstemmelse med reglerne i Produktansvarsloven, men ikke på noget andet grundlag. TransSofts ansvar for produktskader kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen i TransSofts produktansvarsforsikring.
  - 7.7.1.2. Hvis TransSoft måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde TransSoft skadesløs i samme omfang som TransSofts ansvar er begrænset i ovenstående.
  - 7.7.1.3. Kunden er forpligtet til straks at orientere TransSoft, om situationer, som kunne udløse ansvar eller risiko herfor. Kundens undladelse af at give denne meddelelse til TransSoft medfører, at ansvaret for TransSoft i forhold til kunden begrænses i samme omfang, som rettidig meddelelse ville have givet TransSoft mulighed for at reagere med henblik på at begrænse et eventuelt tab.
  - 7.7.1.4. Kunden er pligtig til at lade sig sagsøge ved samme domstol eller voldgiftsret, som behandler produktansvarssagen mod TransSoft.

## 8. BETALINGSBETINGELSER

- 8.1. Alle bestilte hostede løsninger faktureres månedsvis, medmindre andet er angivet.
- 8.2. Priser oplyst i salgs- og markedsføringsmateriale er alene vejledende. Endelige priser fremgår af overslag og/eller ordrebekræftelse. Alle priser angives eksklusive moms og afgifter af enhver art.
- 8.3. TransSoft arbejder løbende på at forbedre sine produkter, ligesom der kan forekomme prisstigninger fra underleverandører. Prisstigninger kan derfor forekomme. Prisstigninger varsles af TransSoft med mindst 30 dages varsel før ikrafttræden, dog forudsat at TransSoft selv har fået mindst samme varsel i forhold til underleverandører
- 8.4. Betalingsbetingelser er netto 20 dage fra fakturadato, idet datoen er angivet på faktura fra TransSoft. Forsinket betaling medfører morarente beregnet som 1,5 % af fakturabeløb per påbegyndt måned. Udskrivning af kontoudtog og/eller rykker som følge af manglende overholdelse af betalingsfrist medfører et gebyr på kr. 100 for hvert kontoudtog eller rykkerbrev. Enhver betaling fra kunder afskrives af TransSoft på den til enhver værende ældste del af saldoen med kunden, idet der først afskrives på eventuelle renter og påløbne omkostninger, hvorefter et restbeløb afskrives på (rest)gælden.
- 8.5. TransSoft er berettiget til særskilt betaling for udførelsen af ekstraarbejder (dvs. ydelser som ikke udtrykkeligt er indeholdt i aftalen mellem TransSoft og kunden). Følgende er eksempler på særskilte ydelser, der normalt har karakter af ekstraarbejder:
  - Ekstraarbejder som følge af, at materiale udleveret af kunden til TransSoft har været mangelfuldt.
  - Ekstraarbejder som følge af, at kunden anmoder om rettelser eller ændringer i den aftalte ydelse.
  - Ekstraarbejder som følge af, at kunden ikke har et sædvanligt godt netværk med minimum 100/100 MB internetforbindelse eller sædvanligt gode servere.
  - Når TransSoft bistår kunden med overflytning af kundens data til TransSofts hostingmiljø.
  - Når TransSoft bistår kunden med at tage fyldestgørende backup af samtlige data inden overflytning påbegyndes.
  - Ekstraarbejder som følge af, at kunden ikke er rutineret bruger af og har velfungerende pc'er.
  - Service, hotline, support og undervisning (sidemandsoplæring eller særskilte undervisningsmaterialer) samt kørselsudgifter.

## 9. BRUGEN AF TRANSSOFTS HOSTINGYDELSER

Kunden vil ved oprettelsen få tilsendt brugernavn og kodeord til sin konto. Kunden skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at bevare fortroligheden af sit brugernavn og kodeord til TransSoft.

Hvis kunden får mistanke til at brugers login oplysninger er blevet kendt for enhver uvedkommende, er det kundens pligt at underrette TransSoft straks, og ændre sit kodeord.

Kunden må ikke anvende ydelser eller adgang hertil til andet formål eller i videre omfang end aftalt med TransSoft.

En sådan ikke konditionsmæssig brug fra kundens side, fritager TransSoft fra overholdelse af de kontraktlige forpligtelser i forhold til levering af de omhandlede produkter, teknologi og/eller tjenesteydelser i henhold til disse betingelser og overslag og/eller ordrebekræftelse. Det er kundens ansvar at anvende de ydelser, uanset af hvilken art, som TransSoft stiller til rådighed for kunden, inden for og i overensstemmelse med dansk lov.

Enhver ikke aftalt eller ulovlig anvendelse af ydelser fra TransSoft berettiger TransSoft til at lukke adgangen for kunden til aftalte ydelser. Det samme gælder, hvis kunden ikke betaler hostingydelserne rettidigt.

Det samme gælder ved kundens anvendelse af ydelser på en sådan måde, at kundens handlemåde kan være egnet til at bringe TransSoft i miskredit konkret eller generelt, for eksempel men ikke udtømmende angivet ved at medvirke til udsendelse af SPAM mails, udbredelse af pornografisk materiale eller materiale af politisk, religiøs eller racistisk karakter.

Vurdering af de nævnte forhold ligger suverænt hos TransSoft.

Kundens overtrædelse af forpligtelser i henhold til ovenstående bestemmelse anses som væsentlig misligholdelse, hvorefter TransSoft er berettiget til at ophæve aftalen uden kompensation til kunden, ligesom TransSoft kan kræve erstatning efter dansk ret.

## 10. EJENDOMSRET OG EJENDOMSFORBEHOLD

TransSoft forbeholder sig ejendomsretten til den aftalte ydelse indtil, at den samlede købesum inklusive eventuelle omkostninger, renter og eventuelle gebyrer er betalte.

TransSoft bevarer alle rettigheder til knowhow, opfindelser og alt software udviklet af TransSoft, herunder alle de af TransSoft udviklede forarbejder og koncepter, kreative oplæg, originalmateriale, kildekoder m.m., som tilhører TransSoft og ikke uden TransSofts skriftlige samtykke må overdrages eller på anden måde overlades til tredjemand.

Kunden opnår brugsret til software udviklet af TransSoft i overensstemmelse med parternes aftale. Medmindre andet er aftalt, er der tale om en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at anvende softwaren i den juridiske enhed, der har erhvervet retten hertil og til det antal brugere, der er anført i aftalen. Kunden har alene ret til at kopiere, ændre, vedligeholde og videreudvikle software, hvis det følger af præceptive regler.

Softwaren skal anvendes i overensstemmelse med TransSofts instruktioner, manualer, vejledninger og lignende.

TransSoft indestår for, at software udviklet af TransSoft ikke krænker tredjemands ret, herunder patent eller ophavsrettigheder af nogen art.

Til standardsoftware udviklet af tredjemand erhverver kunden i øvrigt de rettigheder, der er beskrevet i softwarens licensbetingelser. Kunden er forpligtet til på anfordring at godtgøre TransSoft alle omkostninger, tab og skader, som påføres TransSoft i denne forbindelse ved krav fra tredjemand og i anledning af tvister herom.

## 11. TAVSHEDSPLIGT

TransSoft og kunden må ikke videregive oplysninger til tredjepart om en mellem dem indgået aftale eller andre oplysninger, der kommer i deres besiddelse som følge af samarbejdet, idet sådanne oplysninger betragtes som værende erhvervshemmeligheder. Dette gælder dog ikke oplysninger, som er almindeligt tilgængelige for tredjemand.

Meddelte oplysninger kan af TransSoft og kunden frit videregives til disses respektive koncernforbundne selskaber.

TransSoft er som et led i sin almindelige markedsføring berettiget til at anvende kunden som reference. Reference må angive kundenavn, men ikke oplysninger om det konkrete aftaleforhold. Kunden er dog berettiget til skriftligt at meddele TransSoft, at kunden ikke må anvendes som reference.

## 12. OVERDRAGELSE AF RETTIGHEDER OG FORPLIGTIGELSER

TransSoft er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til aftaler med kunden til tredjemand.

**13. OPSIGELSE**

Medmindre andet er aftalt, kan opsigelse af hostede løsninger ske skriftligt med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

**14. ÆNDRING AF ABONNEMENT**

Et abonnement kan til enhver tid ændres til en anden type. Ændring af et abonnement til et andet kan kun ske efter skriftligt samtykke fra TransSoft og være gældende fra næstkommende måned.

**15. RETTIGHEDER TIL PROGRAMMEL OG DATA**

Enhver brug af programmel sker i henhold til rettighedshavernes licensbetingelser, som kunden er forpligtiget til at sætte sig ind i.

Kunden bevarer samtlige rettigheder til egne data. Dersom kunden ønsker TransSofts bistand til udlæsning af data, kan dette ske som ekstra ydelse i henhold til TransSofts generelle priser og betingelser.

I tilfælde af TransSofts konkurs har kunden ret til kopi af kundens data og til en kopi af kundens programmel.

**16. DATABASEHANDLERAFTALE**

Kunden henvises til TransSofts databehandleraftale, som udgør en integreret del af nærværende forretningsbetingelser.

**17. SUPPORT**

Henvendelser besvares via vores telefon og/eller e-mailadresser. Har kunden brug for teknisk assistance, kan denne rekvireres via kontakt til TransSoft.

Henføres fejl til kundens misligholdelse eller forkert opsætning, forbeholder TransSoft sig ret til at fakturere kunden den til enhver tid gældende timepris for support. Omkostninger til udbedring af skader som følge af kundens overtrædelse af betingelserne, pålægges kunden at afholde. Dette omfatter også TransSofts tidsforbrug til den enhver tid gældende timepris for support hos TransSoft.

Anvender kunden TransSofts akut hjælp via vagttelefon faktureres kunden den til enhver tid gældende forhøjede timepris for support for akut hjælp i og udenfor TransSofts normale åbningstider.

**18. ÆNDRINGER OG OPDATERINGER**

TransSoft afgør suverænt tidspunkt og behov for opdateringer af de leverede ydelser.

Alle ændringer og opdateringer på produkter/services foretages af kunden via TransSoft.

TransSofts ekstraarbejde med installation og konfiguration af programmel, som ønskes foretaget af kunden, leveres og afregnes særskilt efter TransSofts gældende priser og betingelser.

**19. ÆNDRING AF FORRETNINGSVILKÅR**

TransSoft forbeholder sig retten til, til enhver tid, at ændre nærværende vilkår. Ændringer vil blive meddelt kunden. Bagatelagte ændringer, der ikke påfører kunden tab eller forøgede omkostninger træder i kraft, når de varsles. Ændringer, der ikke er af bagatelagtig karakter skal varsles med minimum 2 måneders varsel. Kan kunden ikke acceptere ændringerne, kan kunden opsige aftalen med en måneds varsel.

Ændringer i den standardsoftware som TransSoft udbyder, men som licenseres fra underleverandører (producenten), kan der fra producentens side ske ændringer i form af opdateringer, nye versioner m.v. som TransSoft ikke har indflydelse på. Ændringer, som følge af sådanne nye opdateringer m.v. træder i kraft når producenten eller TransSoft opdaterer den pågældende software. Dette kan ske uden varsel.

Kunden skal være opmærksom på, at sådanne ændringer kan medføre, at kunden skal foretage ændringer af kundens eget system og opsætningen heraf. Kunden kan rekvirere assistance hos TransSoft til sådanne ændringer på de til enhver tid gældende vilkår for sådanne ydelser, der afregnes til medgået tid.

**20. LOVVALG OG VÆRNETING**

Opstår der tvist mellem TransSoft og kunden, er kunden indforstået med at deltage i mæglingsforhandlinger mellem TransSofts ledelse og kundens ledelse. Kan sådanne mæglingsforhandlinger ikke løse tvisten inden 4 uger efter, at tvisten er opstået, er enhver af parterne berettiget til at anlægge en sag ved retten til afklaring af tvisten.

Aftaleforhold mellem TransSoft og kunden er underlagt dansk ret. Lovvalgsaftalen omfatter ikke dansk rets internationale privatretlige regler. Retssag skal uanset kundens adresse anlægges ved retten i Aalborg.